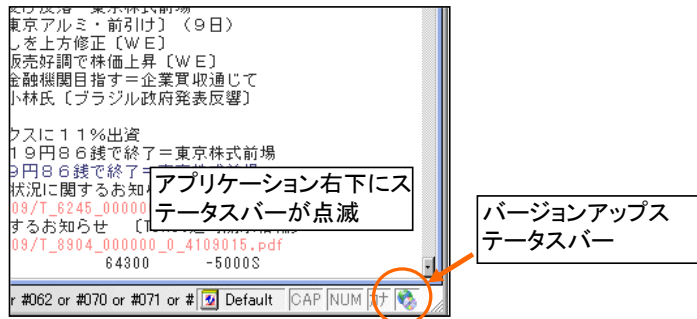


別紙② <アプリケーションのバージョンアップ確認方法について>

アプリケーションのバージョンアップについて、確認方法をご案内します。
センター側にて、最新のアプリケーションをセットしますと、以下の手順で端末側のバージョンチェックやインストール（バージョンアップ）が実行されます。

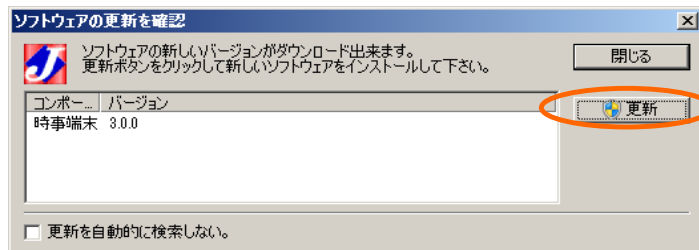
■アプリケーションは、4時間毎にセンター側とバージョンチェックを行います。バージョンアップがあった場合は、以下のように、ステータスバーが点滅します。但し、ヘルプの「ソフトウェアの更新を確認」にある「更新を自動的に検索しない」にチェックがある場合、ステータスバーは表示されません。



■ステータスバーをダブルクリック、またはヘルプから「ソフトウェアの更新を確認」を選択すると、以下の画面が表示されます。バージョンアップは、MSIインストーラを利用するため、アドミニストレーター権限（管理者権限。以下、アドミニ権限）で、実行して下さい。ユーザ権限では、セットアップに失敗する場合があります。
※お客様でご準備いただいたPCでご利用の場合、利用者権限は御社のシステム担当者様にご確認ください。

A①アドミニ権限の場合

アドミニ権限の場合は、更新をクリックし、②へ進んでください。

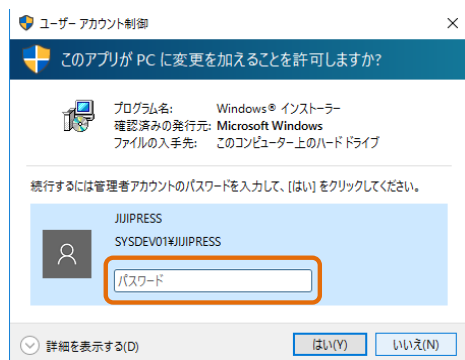


B①ユーザ権限の場合

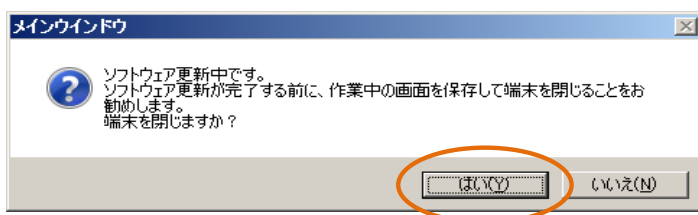
ユーザ権限で実行した場合、「このアプリケーションを削除するには、Administratorでなければなりません。…」を表示し、セットアップに失敗する場合があります。この場合、ウィンドウのメッセージに従い再インストールして下さい。
バージョンアップ作業は、アドミニ権限で再ログオン後、アプリを起動し、ヘルプの「ソフトウェアの更新を確認」から実行します。
②以降の処理をお願いします。



Windows10で、「管理者アカウントのパスワードを入力して、はいをクリックしてください。」を表示した場合、管理者(アドミニ権限)のパスワードを入力して、インストールを進めて下さい。



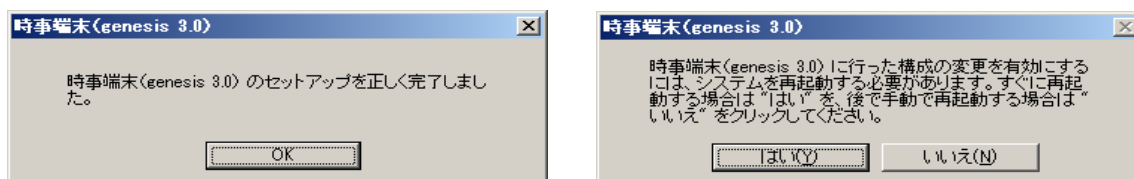
②更新ボタンをクリックすると以下のメッセージが表示されますので、はいをクリックし、画面を閉じてください。



③インストーラの準備中、インストールを実行。

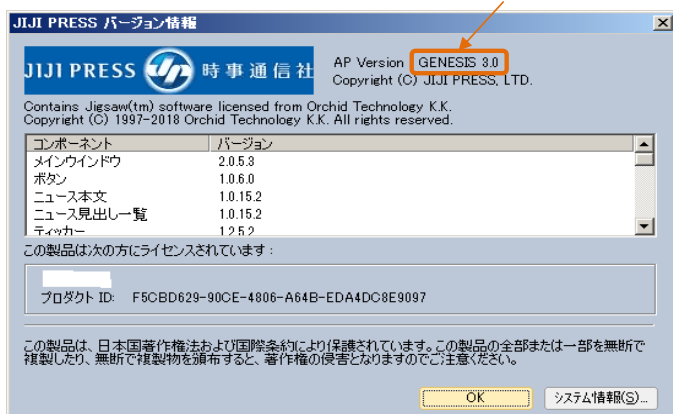


④インストール完了後、「セットアップを正しく完了しました。」を表示します。
再起動のメッセージが表示される場合があります。その際は、PCの再起動をお願いします。



⑤バージョンの確認

PC再起動後、アプリケーションを起動し、ヘルプから「バージョン情報」を選択願います。
今回(2018年5月)のバージョンアップ後のAP Versionは、「GENESIS(3.0)」となります。



以上